

# CITY OF HOPE MEJORA LA EXPERIENCIA DE LOS PACIENTES Y ACELERA LOS ESTUDIOS CLÍNICOS CON SOFTWARE DE OCR PARA LAS HCE



## Desafío comercial

Con cerca de 500 000 historias clínicas electrónicas (HCE) en su base de datos, el centro líder en investigación y tratamiento del cáncer, City of Hope, dedicaba enormes cantidades de tiempo a buscar manualmente datos de los pacientes fundamentales para sus necesidades de tratamiento e investigación. El centro de salud comenzó a buscar una solución de OCR robusta que pudiera reconocer texto en los documentos de imágenes escaneadas de las HCE e indizarlos en la base de datos. Utilizar un software de OCR les permitiría encontrar información de los archivos de los pacientes mucho más rápido, con que lo podrían brindar una atención más rápida y acelerar las operaciones de investigación.

## Solución

Después de analizar las opciones de código abierto, en City of Hope supieron que necesitarían una solución más robusta que pudiera administrar los enormes volúmenes de documentos que debían procesar. Eligieron el software de OCR Maestro de Foxit porque proporcionaba un reconocimiento más preciso que los productos de la competencia. Maestro les permitió reconocer texto con precisión aun en los escaneos de baja calidad. Además, Maestro le dio a la firma de investigación la posibilidad de encontrar más rápidamente información médica para la atención de pacientes e investigación.



**10 000**  
**documentos por día**

“ El mismo trabajo les llevaba toda una semana antes de implementar Maestro.

## Resultados

Actualmente, City of Hope convierte cerca de 10 000 documentos por día con una licencia ilimitada de Maestro en un procesador de un solo núcleo. El mismo trabajo les llevaba toda una semana antes de implementar Maestro. Con las historias clínicas con texto que se puede buscar, encontrar información de pacientes ahora es un proceso mucho más rápido. Esto le permite al personal médico rápidamente examinar, diagnosticar y tratar a los pacientes, lo que mejora la calidad de la atención. Además, los investigadores clínicos de la institución pueden usar una búsqueda sencilla de palabras clave en la nueva base de datos indizada de HCE. Esto les permite encontrar fácilmente y al instante información específica en la multitud de datos médicos que procesan. Dado que la firma de investigación médica utiliza una licencia ilimitada de Maestro, pueden confiar en que el software procese enormes volúmenes de registros característicos de la industria de la atención médica.

# Ventajas

Objetivo	Beneficios obtenidos
▶ Mejorar la experiencia de la atención de pacientes con operaciones de back-end más efectivas	✓ Al convertir documentos a un formato de texto que se puede buscar, el personal médico de la clínica pudo localizar y analizar la información de los pacientes más rápidamente.
▶ Acelerar las operaciones de investigación médica	✓ Con una base de datos indizada de HCE, los investigadores pueden encontrar instantáneamente información específica mediante una búsqueda sencilla de palabras clave.
▶ Identificar una solución creada para procesar grandes volúmenes	✓ City of Hope utiliza una licencia de Maestro para volumen ilimitado y un único procesador, a fin de convertir cada día más de 10 000 documentos a un formato de texto que se puede buscar.
▶ Reconocer texto con precisión incluso en documentos escaneados de baja calidad	✓ Maestro utiliza técnicas de procesamiento previo de imágenes para optimizar todo, de modo que se pueda obtener la mayor precisión de reconocimiento de texto posible.